

Contrôle de système et de connectivité

Q1 : Puis-je contrôler mon système d'éclairage intelligent TuroSmart lorsque je suis à distance?

R1 : Présentement, la connectivité à distance n'est pas offerte. L'écosystème Bluetooth® Mesh requiert que les dispositifs soient à l'intérieur de la couverture du réseau Bluetooth® Mesh. Les mises à jour futures visent à introduire les capacités de contrôle à distance.

Q2 : Quel est le niveau de sécurité de la technologie Bluetooth® Mesh pour l'éclairage intelligent?

R2 : Bluetooth® Mesh offre une sécurité de classe industrielle, incluant le chiffrement et l'authentification de l'appareil dans le but de protéger les données. Garder toujours vos appareils et applications à jour pour garantir une sécurité optimale.

Q3 : Quelle est la plage typique du réseau Bluetooth® Mesh pour les appareils TuroSmart?

R3 : La couverture est d'environ 30 m (100 pi) dans des conditions standards. Les obstructions et interférence environnementales peuvent entraver cette distance.

Q4 : Est-ce que plusieurs utilisateurs peuvent contrôler les lumières simultanément?

R4 : Oui le système accepte plusieurs utilisateurs, limité par le nombre d'appareils en ligne. Par exemple, 10 appareils en ligne permettent le contrôle d'un maximum de 10 utilisateurs en même temps.

Q5 : Est-ce que je dois avoir un concentrateur ou un pont pour le système?

R5 : Aucun concentrateur ou pont n'est requis. Les appareils TuroSmart se connectent directement à votre téléphone ou tablette à l'aide de la technologie Bluetooth®

Dépannage et configuration

Q6 : Comment résoudre les problèmes de connectivité?

R6 : S'assurer que le Bluetooth® est activé, vérifier que les appareils sont bien dans la couverture, minimiser l'interférence et redémarrer les appareils. Si les problèmes persistent consulter le manuel de l'utilisateur ou contacter l'assistance.

Q7 : Comment puis-je réinitialiser un appareil à sa configuration initiale?

R7 : La réinitialisation avec l'appli ou par réinitialisation manuelle s'effectue avec la télécommande RC100. Tous les réglages sont remis à zéro permettant la reconfiguration.

Q8 : Pourquoi les lumières ne sont pas à 100% de luminosité après les avoir allumées?

R8 : Les détecteurs intégrés peuvent atténuer les lumières à un niveau préréglé selon la lumière ambiante. Ajuster manuellement si requis.

Q9 : Comment je repère et configure un détecteur?

R9 : Utiliser la fonction d'essai du détecteur de mouvement de l'appli. Circuler devant un détecteur pour l'activer puis configurer les réglages et les appliquer à un groupe.

Q10 : Que dois-je faire si une zone affiche un point rouge dans l'appli?

R10 : Cela indique que les batteries ou la connectivité dans la zone sont faibles. Remplacer les batteries ou résoudre les problèmes de connectivité pour éliminer le point rouge.

Installation et projets d'envergure

Q11 : Comment devrais-je gérer les installations présentant plus de 100 lumières?

R11 : Diviser le projet en petites sections (100 lumières ou moins par section), configurer chaque section séparément et utiliser un nom logique pour votre entreprise.

Q12 : Quel est le nombre maximal d'appareils dans une seule zone?

R12 : Chaque zone peut faire fonctionner jusqu'à 100 dispositifs mais il n'y a aucune limite de zones dans un projet.

Q13 : Est-ce que les détecteurs peuvent contrôler plusieurs luminaires?

R13 : Oui chaque détecteur peut fonctionner avec un maximum de 10 luminaires, limité par un courant d'alimentation maximal de 25mA.

Q14 : Quelle est la couverture de détection maximale des détecteurs pour ceux installés au plafond?

R14 : Les détecteurs installés au plafond sont efficaces à des hauteurs de 8 à 10 pieds avec une couverture de détection jusqu'à 30 pi dans des conditions optimales.

Q15 : Puis-je utiliser une gradation à coupures de phases pour les luminaires décoratifs?

R15 : Pour l'instant TuroSmart fonctionne seulement avec une gradation 0-10V. La gradation à coupures de phases est considérée dans les futures mises à jour.

Horaires et automatisation

Q16 : Comment le système fonctionne-t-il avec les heures avancées?

R16 : Les utilisateurs administrateurs doivent synchroniser manuellement pour s'ajuster à l'heure avancée. Cela s'effectue sur le site à l'aide de l'appli.

Q17 : Est-ce que les interrupteurs muraux peuvent annuler des horaires?

R17 : Oui les interrupteurs muraux fonctionnent sur une base de « dernière action » permettant les annulations manuelles jusqu'au prochain événement planifié.

Q18 : À quoi sert le bouton AUTO sur les interrupteurs muraux?

R18 : Le bouton AUTO active l'automatisation basé sur le détecteur, comme allumer et éteindre les lumières selon le mouvement ou l'éclairage ambiant.

Q19 : Est-ce que les réglages du détecteur peuvent se transférer à un groupe de luminaires?

R19 : Oui, créer un groupe dans une même zone, puis configurer et appliquer les paramètres de mouvement à l'ensemble du groupe.

Q20 : Est-ce que le système maintient les réglages pendant une panne de courant?

R20 : Oui, tous les réglages sont entreposés dans une mémoire non volatile, garantissant que les configurations sont maintenues lors du retour du courant.

Spécifications techniques

Q21 : Quelle est la différence entre Bluetooth® 4.2 et 5.0?

R21 : Bluetooth® 5.0 offre de meilleures efficacités d'alimentation, de capacité du dispositif et de couverture que celles des dispositifs 4.2. Toutefois 4.2 demeure compatible.

Q22 : Est-ce que le système est compatible avec d'autres dispositifs de 2.4 GHz?

R22 : Si TuroSmart utilise une bande de 2,4 GHz, il fonctionne avec ce protocole garantissant une interférence minimale avec le WiFi et les autres dispositifs.

Q23 : Puis-je utiliser TuroSmart avec des dispositifs autres que ceux de TuroSmart?

R23 : Il est recommandé d'utiliser les composants TuroSmart pour une compatibilité et performance optimales.

Q24 : Quelles sont les différences entre BLE, Bluetooth® Classic et Bluetooth® Mesh?

R24 : BLE est écoénergétique pour la communication de point à point, Classic accommode plus de données et Mesh permet des réseaux à plusieurs nœuds et à grande échelle.

Q25 : Est-ce que le système s'utilise avec la gradation TRIAC?

R25 : Non pour l'instant, TuroSmart fonctionne seulement avec une gradation 0-10V. La gradation TRIAC est considérée dans les futures mises à jour.

Gestion de l'appli et de l'utilisateur

Q26 : Quels systèmes d'exploitation s'utilisent avec l'appli TuroSmart?

R26 : Les dispositifs utilisant iOS 10+ et Android 5.0+ avec Bluetooth® 4.1 ou plus.

Q27 : Puis-je partager l'accès au contrôle à distance?

R27 : Oui, partager le code 2D du projet par courriel ou par texte. Le destinataire peut le balayer en utilisant l'appli pour avoir accès.

Q28 : Quelle est la différence entre les privilèges d'un administrateur ou ceux d'un utilisateur?

R28 : Les administrateurs ont un contrôle complet, incluant les éditions des réglages alors que les utilisateurs ont des capacités limitées comme la gradation ou l'extinction des lumières.

Q29 : Comment puis-je ajouter des dispositifs au projet?

R29 : Utiliser l'appli pour balayer les nouveaux dispositifs à l'intérieur de la couverture puis suivre les directives de configurations pour les ajouter au projet.

Q30 : Est-ce que je peux contrôler le système à partir d'un ordinateur?

R30 : Non le système est présentement basé sur une appli et ne peut s'utiliser avec des interfaces d'ordinateur ou de portable.

Général

Q31 : Comment puis-je vérifier les détecteurs de mouvement efficacement?

R31 : Utiliser la caractéristique d'essai de l'appli, circuler devant un détecteur et observer l'activation de lumière correspondante dans l'appli.

Q32 : Puis-je planifier des horaires pour des lumières individuelles?

R32 : Oui les horaires peuvent être personnalisés pour des luminaires individuels ou des groupes à l'aide de l'appli.

Q33 : Quelle est la signification du « A » dans le logo de luminaire dans l'appli?

R33 : Il indique que la lumière est en mode automatique et contrôlée par les détecteurs.

Q34 : Est-ce qu'il y a une limite de nombre d'horaires que je peux créer?

R34 : Il n'y a aucune limite, mais une organisation efficace des horaires est recommandée dans les projets d'envergure.

Q35 : Quelle est la fréquence des installations de mises à jour?

R35 : Installer les mises à jour aussitôt qu'elles sont offertes pour garantir l'accès aux dernières caractéristiques et améliorations de sécurité.

Q36 : Puis-je personnaliser l'interface de l'appli?

R36 : Les personnalisations de base, comme renommer des dispositifs et des groupes sont permises. Les personnalisations plus avancées sont considérées pour les futures mises à jour.

Q37 : Comment s'appliquent les mises à jour de matériel?

R37 : Les mises à jour sont installées à l'aide de l'appli. S'assurer que les dispositifs sont alimentés et à l'intérieur de la couverture pendant le processus de mise à jour.

Q38 : Est-ce que les lumières fonctionnent sans l'appli après la configuration?

R38 : Oui, une fois configurées, les lumières peuvent fonctionner selon les horaires, les interrupteurs muraux ou les détecteurs sans avoir recours à l'appli pour l'exploitation quotidienne.

Q39 : Quel est le nombre maximal de luminaires dans un projet?

R39 : Théoriquement, le Bluetooth® Mesh s'utilise avec des centaines de dispositifs mais de façon pratique les limites dépendent du plan du système et des interférences.

Q40 : Comment je peux rapporter des problèmes ou partager des

R40 : Utiliser la section d'assistance de l'appli ou contacter le service à la clientèle pour de l'aide et partager vos commentaires.